

**MENTIONS LÉGALES - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

En vigueur au 01/06/2022

MENTIONS LÉGALES

ARTICLE 1 - PRÉSENTATION

Sylvie BOIZET est praticienne Naturopathe certifiée par l'IFSH (centre de formation professionnelle déclaré auprès de la DIRRECTE - Région PACA - sous le N° 93060832706. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État).

Sylvie BOIZET est installée en micro-entreprise, exerçant en profession libérale et inscrite à l'URSSAF sous le n° SIRET 85217537100016 - Code APE : 8690F - Assurance RCP Pro Médinat.

Membre du Syndicat des Professionnels de la Naturopathie (SPN).

Le siège social est situé au 6 rue Fodéré - 06300 NICE. Téléphone : 06.99.41.24.52 - Mail : sylvie06naturo@orange.fr.

Adhésion au service du médiateur de la consommation : « Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, Sylvie BOIZET propose un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MÉDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur leur site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu>, ou par voie postale en écrivant à : CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la Libération, 42 400 St Chamond, ou par mail : contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu, ou par téléphone au 09 88 30 27 72.

L'éditeur et directeur de publication responsable du site internet www.pensernature.fr est : Sylvie BOIZET.

Acceptation des Conditions Générales de Vente et Politique de Confidentialité

La lecture attentive et l'acceptation des CGV et Politique de Confidentialité sont une obligation avant toute commande et tout paiement d'une prestation de service en ligne ou à domicile. Ces CGV (page 4) et la Politique de Confidentialité (page 8) sont accessibles et téléchargeables sur le site internet www.pensernature.fr

A cet effet, et si vous les acceptez, merci de bien vouloir me retourner par mail uniquement cette page 1 du présent document, dûment copié-collé, avec comme Objet : « Acceptation des CGV et Politique de confidentialité de Sylvie Boizet, praticienne Naturopathe » : « *Je reconnais être majeur et avoir pris connaissance et accepté sans réserve et sans restriction les termes et les conditions générales de vente ainsi que la politique de protection des données personnelles de l'entreprise Sylvie Boizet, Naturopathe, selon les modalités figurant sur toutes les pages de ce document.*

J'accepte par ailleurs que Sylvie Boizet, non professionnelle de santé, recueille mes données de santé, dans le cadre de ses prestations de service et uniquement dans ce cadre du contrat qui nous lie ».

Pas de case à cocher, votre e-mail apporte la preuve d'un consentement mutuel et **protègent les deux parties en sécurisant la relation entre vous le Client, et moi le Prestataire.**

Sont dénommés ci-après, d'une part « Sylvie Boizet » ou « l'éditeur » ou « le prestataire », d'autre part « l'utilisateur » ou « le client ».

ARTICLE 2 - DESCRIPTION DES SERVICES FOURNIS

Le site internet www.pensemature.fr a pour vocation de fournir une information concernant l'ensemble des activités de Sylvie Boizet. A savoir : conseils en hygiène de vie dans un but de prévention et de sensibilisation. Les séances d'accompagnement et de suivi en naturopathie proposées par Sylvie Boizet visent à améliorer le bien-être et la qualité de vie par des moyens naturels. Ces prestations peuvent prendre la forme de bilan de vitalité (questionnaire), informations, conseils, massages, ou supports rédactionnels. Elles n'ont aucune visée médicale et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la santé publique.

Sylvie Boizet s'adresse à des particuliers majeurs et réalise ses prestations de service, avec leur accord, soit par consultation à distance de nature non médicale (visio-conférence, téléphone, mail) soit à domicile sur Nice, Alpes-Maritimes, France.

Les informations fournies sur le site internet, par le biais d'un contenu pédagogique (articles, vidéos sur la santé et le bien-être), ne le sont qu'à titre informatif et dans un but de simple vulgarisation et ne sont pas destinées à remplacer la visite chez un professionnel de santé.

Le prestataire ne tend à l'établissement d'aucun diagnostic ni traitement médical et ses services ne dispensent pas de consulter son médecin traitant ou spécialiste, ces derniers étant les seuls habilités à établir un diagnostic médical ainsi qu'un traitement médical adapté. Sylvie Boizet s'interdit formellement d'entrer dans une relation de praticien de santé vis-à-vis des utilisateurs ou clients.

Le prestataire a donc pour mission d'accompagner le client qui souhaite s'investir et se responsabiliser pour devenir acteur de sa qualité de vie, de sa vitalité et donc de son bien-être général.

Selon les articles 10 de la Convention européenne des Droits de l'Homme du 4 novembre 1950 et article 11 de la Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne de 2000 : « Toute personne a droit à la liberté d'expression. Ce droit comprend la liberté d'opinion et la liberté de recevoir ou de communiquer des informations ou des idées sans qu'il puisse y avoir ingérence d'autorités publiques et sans considération de frontières... ».

ARTICLE 3 - CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU) DU SITE

La connexion et la navigation sur le site internet www.pensemature.fr valent acceptation sans réserve des présentes CGU.

L'éditeur se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le site internet et les services, notamment pour s'adapter aux évolutions du site par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités ou la suppression ou la modification de fonctionnalités existantes.

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent, si besoin, à toute déclinaison ou extension du site ou de la page sur les réseaux sociaux et/ou communautaires existants ou à venir.

L'utilisateur reconnaît que les caractéristiques et les contraintes d'Internet ne permettent pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données sur Internet. Sylvie Boizet n'encourt aucune responsabilité en cas de transmission par inadvertance d'un virus informatique.

Sylvie Boizet ne saurait également être tenue responsable d'un non-fonctionnement, d'une impossibilité d'accès, ou de mauvaises conditions d'utilisation du site imputables à un équipement non adapté, à des dysfonctionnements internes au fournisseur d'accès du client, à l'encombrement du réseau Internet, et pour toutes autres raisons extérieures au site.

Sylvie Boizet met en œuvre toutes les solutions techniques à sa disposition pour permettre l'accès à ce site. Néanmoins, l'accès au site pourra être interrompu à tout moment pour cause de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques jugées nécessaires au bon fonctionnement de ses pages.

Sylvie Boizet ne sera pas tenue responsable pour le cas où la messagerie électronique du client rejeterait ses mails. Il convient pour le client de regarder régulièrement le dossier « Indésirables » de sa messagerie électronique.

ARTICLE 4 - RESPONSABILITÉS

L'utilisation des informations fournies sur le site s'effectue sous la pleine et entière responsabilité de l'utilisateur, au même titre que l'utilisation qu'il pourrait faire à partir de livres ou revues.

L'éditeur s'efforce de fournir sur le site internet des informations aussi précises que possible, et il n'est responsable que du contenu qu'il a lui-même édité. Toutefois, Sylvie BOIZET ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations indiquées sur le site internet sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

Aucune des informations, contenus et produits mentionnés dans les articles et publications du site ne sont destinés à diagnostiquer ou guérir une maladie. Aucun traitement ne devrait être entrepris en se fondant uniquement sur le contenu du site.

Les conseils prodigués sur le site ont pour but de donner les meilleures conditions à chacun pour favoriser les bonnes conditions propices à l'émergence d'un état de santé optimal.

ARTICLE 5 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du site tels que la dénomination, le logo, les articles, les photos, les documents téléchargeables et tout autre document est la propriété exclusive de Sylvie BOIZET et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

En conséquence, toute reproduction totale ou partielle de ce contenu, toute modification, toute utilisation commerciale ainsi que tout transfert vers un autre site quel que soit le support, sont interdits sauf autorisation préalable, expresse et écrite de l'éditeur, après en avoir fait la demande, et serait susceptible de constituer une contrefaçon. Le contrevenant s'expose à des sanctions civiles et pénales et notamment aux peines prévues aux articles L. 335.2 et L. 343.1 du code de la propriété Intellectuelle.

Par ailleurs, l'éditeur veille à utiliser des images personnelles ou libres de droits. Si par erreur l'une d'entre elles ne respecte pas les droits d'auteur, vous êtes invité à contacter l'éditeur.

ARTICLE 6 - LIENS HYPERTEXTES

Le site peut contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites internet sur lesquels Sylvie BOIZET n'exerce pas de contrôle. Malgré les vérifications préalables et régulières réalisés par l'éditeur, celui-ci décline toute responsabilité quant aux contenus qu'il est possible de trouver sur ces sites.

ARTICLE 7 - COOKIES

Un cookie est un fichier texte (un traceur) déposé et stocké lors de la visite d'un site ou de la consultation d'une publicité sur votre terminal (ordinateur, tablette ou appareil mobile) à des fins publicitaires ou de mesure d'audience. Il a pour but de collecter des informations relatives à votre navigation et d'adresser des services adaptés à votre terminal, afin d'améliorer votre expérience de navigation. Il se souvient de vos préférences et permet aussi de fournir des connexions sécurisées. Si vous ne souhaitez pas utiliser de cookies, vous devez configurer les paramètres de votre ordinateur afin d'effacer tous les cookies de sites Web et/ou recevoir une notification si des cookies sont stockés. Pour en savoir plus sur les cookies et leur incidence sur vous et votre expérience de navigation, consultez le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

En vigueur au 01/06/2022

ARTICLE 1 - DÉCLARATIONS PRÉALABLES DES PARTIES

Le Client déclare et garantit au Prestataire :

- être âgé d'au moins 18 ans et être doté de la capacité juridique à conclure un contrat.

Le Client reconnaît avoir reçu du Prestataire avant l'acceptation et le paiement des Prestations les informations pré-contractuelles obligatoires prévues aux articles L111- 1, L111- 2 et, le cas échéant, à l'article L221- 5 du Code de la consommation.

Le Client déclare être parfaitement informé de la nature des Prestations et reconnaît que le Prestataire a été à son entière disposition pour l'informer de tout ce qui était déterminant selon les besoins exprimés par le Client.

Le Prestataire déclare et garantit au Client être habilité à fournir les prestations de services telles que détaillées dans les présentes CGV et mentions légales. Le Prestataire Sylvie Boizet est titulaire d'un « Diplôme privé de Compétence de Praticien Naturopathe », obtenu le 24 janvier 2019 (délivré par l'IFSH de Nice).

ARTICLE 2 - PRIX, MODALITÉS ET MOYENS DE PAIEMENT

Les services sont fournis aux tarifs en vigueur lors de la réservation/commande faite par le Client. Ces tarifs figurent sur le site internet du Prestataire ou, à défaut, dans ses locaux. Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, mais le Prestataire s'accorde le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC) - TVA non applicable - article 293 B du CGI.

Moyens de paiement autorisés :

- **Virement bancaire** (sécurisé, rapide et gratuit : vos coordonnées bancaires sont protégées). Informations du compte communiquées lors de la commande d'un service.
- **Paypal** (où toutes les transactions et données de cartes bancaires sont sécurisées avec un protocole SSL et conformément à la norme PCI-DSS. De ce fait, les coordonnées bancaires du client ne circulent pas sur internet). PayPal est un mode de paiement gratuit et le montant de la prestation réglée via votre compte PayPal est encaissé avec quelques jours de délai, 3 jours en moyenne après le paiement en ligne. Informations du compte communiquées lors de la commande d'un service. Pour ouvrir un compte Paypal cliquez [ICI](#).
- **Chèque bancaire** : il est possible également de régler la séance par chèque à l'ordre de Sylvie Boizet en l'envoyant à l'adresse suivante : 6 rue Fodéré - 06300 Nice. Il ne sera encaissé qu'après la séance.
- **Espèces** : uniquement pour séance à domicile (à stipuler lors de la réservation/commande).

Le paiement est dû à l'avance pour les séances en ligne mais aussi pour les séances à domicile si leur paiement se fait par virement ou paypal. La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix.

Les conditions et moyens de paiement diffèrent selon le mode de conclusion du Contrat :

- Lorsque le Contrat est conclu à distance : au moment de sa demande de réservation, le Client est informé qu'il a une obligation de paiement. A cette fin, la fonction utilisée par le Client pour valider sa commande signifie qu'il passe une commande avec obligation de paiement.

- Lorsque le Contrat est conclu hors établissement (par exemple au domicile du Client) : conformément à l'article L.221-10 du Code de la consommation, le Client est invité à attendre l'expiration d'un délai de 7 jours à compter de la conclusion du contrat avant de régler au Prestataire le prix des Prestations de services. Toute somme non payée dans ces délais se verra appliquer un taux d'intérêt égal au taux d'intérêt légal au titre de pénalité de retard. Par ailleurs, lorsque des frais de recouvrement sont exposés le Prestataire peut demander une indemnisation complémentaire, sur justification.

Toute séance en ligne ne sera traitée qu'à l'encaissement effectif du règlement, et Sylvie Boizet ne sera pas tenue de procéder à la fourniture des prestations commandées par le client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Une facture est établie par Sylvie Boizet et remise au client lors de la fourniture des prestations commandées. Ces Prestations ne sont aucunement pris en charge par la sécurité sociale, mais certaines mutuelles remboursent ce type de consultation. Renseignez-vous auprès de votre mutuelle.

ARTICLE 3 - DROIT DE RÉSERVE

Sylvie Boizet se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une réservation/commande, quels que soient sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de litige de paiement. La réservation/commande sera automatiquement annulée.

Sylvie Boizet se réserve le droit de refuser d'effectuer une autre séance avec un client avec qui il y aurait eu un défaut de paiement ou un client ayant déjà demandé un remboursement d'une précédente séance.

Sylvie Boizet se réserve également le droit de refuser d'effectuer une séance si elle estime que le motif de la séance n'est pas dans son domaine de compétences ou si le comportement du client n'est pas adapté au bon déroulement de la séance d'accompagnement (absence de réponse à une demande du prestataire, inexactitude des moyens de communication, manque de courtoisie, de politesse, de respect, les propositions déplacées pouvant faire l'objet de poursuite judiciaire).

ARTICLE 4 - MODALITÉS DE COMMANDE, RÉSERVATION

Le client doit obligatoirement suivre le processus suivant :

- Lors de la réservation pour tous les services, fournir toutes les informations nécessaires pour la valider, que ce soit par échange téléphonique, SMS ou mail **valides**. Il veillera tout particulièrement à s'assurer que les éléments fournis soient exacts et **accessibles**.

- Le client s'engage à répondre aux consignes ou demandes envoyées par mail ou SMS pour donner suite à sa demande de réservation et à retourner tout document sous peine de voir son rendez-vous annulé sous 48 h. En cas d'erreur ou d'inexactitude sur les informations fournies, aucun remboursement ou avoir ne pourra être exigé par le Client.

Il appartient au client de choisir sur le site internet ou sur tout site de réservation en ligne, les services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

Commande de la prestation de service par prise de contact, en précisant les informations suivantes : nom et prénom, motif de la demande, coordonnées de contact (n° tel et mail) et disponibilités pour être contacté facilement :

- **soit par mail** (merci d'indiquer « *Demande de rendez-vous* » dans objet)
- **soit par téléphone** (appel ou sms)

Lorsque la prise de rendez-vous entre les deux parties est effective, le Prestataire invitera le Client à télécharger le présent document contenant les CGV et la Politique de Confidentialité pour qu'il en prenne connaissance avant tout paiement. **La 1ère page de ce document devra lui être retournée par mail selon les modalités décrites en page 1 du présent document, dans un délai de 48 h.** Le Client pourra alors s'acquitter du règlement de la prestation commandée, dans les conditions indiquées en Article 2.

Tout paiement reçu constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Prestataire et le Client.

Tout Forfait comprenant plusieurs séances inclura la signature d'un contrat de Prestations de services à exécution successive.

Dès la réception du règlement, Sylvie Boizet enverra un mail de confirmation au client dans un délai de 48 heures, en reprenant les éléments récapitulatifs de sa commande, la date et l'heure du rendez-vous et les éléments de facturation. Cet e-mail de confirmation sera accompagné d'un questionnaire détaillé (bilan de vitalité) afin qu'il en prenne connaissance pour préparer son rendez-vous avec le Prestataire.

Le Client communiquera alors, s'il ne l'a pas déjà fait et s'il y a lieu, son adresse *Skype* (application de visio-conférence à télécharger selon les modalités précisées par le Prestataire). Il veillera tout particulièrement à s'assurer que les identifiants de messagerie instantanées et adresse e-mail fournies sont exacts et accessibles au moment du rendez-vous.

Durant les périodes d'interruption de prises de rendez-vous, le prestataire informera les clients potentiels de son absence, et du délai de réponse attendue.

ARTICLE 5 - REPORT, MODIFICATION OU ANNULATION D'UN RENDEZ-VOUS

Un rendez-vous peut être modifié ou annulé sans coût supplémentaire en prévenant, dans les plus brefs délais, Sylvie Boizet par mail : sylvie06naturo@orange.fr ou par téléphone : 06.99.41.24.52.

Toutefois, toute séance non décommandée 48 h à l'avance (ou oubli de votre part le jour de la séance), est due et aucun remboursement ne sera possible.

En cas de modification ou annulation du fait de Sylvie Boizet, vous avez le choix entre soit reporter le rendez-vous à une date ultérieure, soit un remboursement intégral.

ARTICLE 6 - FOURNITURE DES PRESTATIONS, RETARD ET CONFIDENTIALITÉ

Sylvie Boizet s'engage à contacter le client ou à être présente à son domicile aux dates et heures convenues, après validation du paiement de la séance. Le client et le prestataire s'engagent donc mutuellement à être présents et disponibles à la date et à l'heure du rendez-vous.

En cas de retard sur l'horaire fixé du fait du client, Sylvie Boizet tentera de recontacter ou attendra le client jusqu'à 15 minutes après le début initialement prévu. La séance pourra alors se faire, mais sans rattrapage du temps perdu.

Au-delà de 15 minutes de retard, le rendez-vous sera considéré comme manqué du fait du client et aucun remboursement ne sera effectué. Cependant, un nouveau rendez-vous sera proposé au client.

Si le Prestataire n'a pas contacté le Client à l'heure prévu, le Client se verra proposer un nouveau créneau horaire pour effectuer sa séance.

Sylvie Boizet s'engage à envoyer par mail à son Client, dans les 5 jours ouvrés après la tenue de la séance de naturopathie, un Programme d'hygiène vitale personnalisé.

Confidentialité : les Parties reconnaissent le caractère confidentiel de toutes informations et données échangées entre elles pour l'exécution de la Prestation et s'engagent à les conserver confidentielles, à l'exception des données accessibles au public, des données déjà connues de la Partie réceptrice.

Toutes les informations confidentielles communiquées par l'une des Parties à l'autre Partie seront gardées par la Partie réceptrice de la même manière qu'elle garde ses propres informations confidentielles et ne seront utilisées que pour les besoins de la Prestation.

ARTICLE 7 - RESPONSABILITÉ DU CLIENT ET DU PRESTATAIRE

Le Client est tenu à une obligation de rémunération, peu importe le résultat de la prestation.

Le Client s'engage à collaborer de manière active avec le Prestataire et à lui fournir les informations nécessaires à la bonne réalisation des Prestations, en particulier toute information utile à sa situation personnelle (maladie, grossesse, fragilités particulières, handicap). Le contenu de ces informations sera donc de la responsabilité pleine et entière du Client et ne peut en aucun cas être imputé au Prestataire.

Le Prestataire, de son côté, s'engage à apporter toute la diligence et tout le soin nécessaires à la bonne exécution des Prestations et à tenir informé le Client des difficultés pouvant survenir lors du déroulement des Prestations. Le Prestataire est tenu à une obligation de moyen en matière de conseil et d'information : tout sera mis en œuvre pour parvenir à la réussite de sa mission.

Sylvie Boizet est praticienne Naturopathe. Elle ne demandera donc jamais l'arrêt d'un traitement médical et ne pourra être tenue responsable des décisions du Client. La naturopathie est une approche complémentaire qui ne remplace en aucun cas la médecine allopathique.

Sylvie Boizet demande expressément à son Client de se référer à son médecin traitant en cas de modification ou d'interruption de son traitement médical, afin qu'il puisse effectuer des examens si nécessaire.

Sylvie Boizet décline toutes responsabilités quant aux possibles mauvais suivis de conseils, mauvaises interprétations, interactions et conséquences des conseils donnés.

De la même façon, Sylvie Boizet ne sera pas tenue responsable du fait que les conseils personnalisés et recommandations donnés dans le Programme d'hygiène vitale n'atteignent pas l'effet escompté. Toute personne réagissant différemment, aucune garantie absolue ne peut être donnée quant aux résultats obtenus à la fin du Programme d'hygiène vitale. Le client est libre de suivre le Programme d'hygiène vitale ou pas.

Sylvie Boizet ne peut être tenue en aucun cas responsable de la non efficacité du Programme si le client a décidé de ne pas utiliser les conseils donnés.

ARTICLE 8 - DROIT DE RÉTRACTATION ET REMBOURSEMENT

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la consommation, « *le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours (14) francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour* ».

Le délai de rétractation court à compter du paiement en ligne de la séance. La rétractation se fait par le biais d'un formulaire de rétractation, dont vous trouverez un exemple ci-dessous. Ce formulaire sera à envoyer à Sylvie Boizet par mail : sylvie06nатурo@orange.fr. Les sommes versées seront intégralement remboursées.

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, « *le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable express du consommateur et renoncement express à son droit de rétractation* ». Ainsi, si la consultation s'effectue dans les 14 jours suivant le paiement de la consultation, vous renoncez expressément à votre droit de rétractation.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des services commandés est remboursé.

Le remboursement des sommes effectivement réglées par le client sera effectué dans un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception, par le Prestataire, de la notification de la rétractation du Client et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors du paiement.

Modèle de formulaire de rétractation :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat de prestation de service _____
que j'ai signé le _____
Nom du Client _____
Adresse du Client _____
Email _____ (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)
Date _____ (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)
Signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) _____

ARTICLE 9 - DROIT APPLICABLE – LANGUE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 10 - LITIGES - MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Pour toute réclamation merci de contacter le Prestataire à l'adresse postale ou au mail indiqués en page 1 du présent document. **Adhésion au service du médiateur de la consommation** : « Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, Sylvie Boizet propose un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MÉDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur leur site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu>, ou par voie postale en écrivant à : CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la Libération, 42 400 St Chamond, ou par mail : contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu, ou par téléphone au 09 88 30 27 72.

Il s'agit donc d'une alternative à l'action judiciaire souvent longue et coûteuse. Le consommateur garde néanmoins la possibilité de saisir le juge si la médiation n'aboutit pas.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En vigueur au 01/06/2022

1. Politique Praticien-Client sur la protection des données personnelles

Identité et coordonnées du Responsable du traitement des données : la micro-entreprise Sylvie BOIZET, SIRET 85217537100016, représentée par Mme Sylvie BOIZET, Praticienne Naturopathe, agissant en qualité de dirigeante. Adresse siège social : Sylvie BOIZET - 6 rue Fodéré, 06300 NICE - Tel : 06.99.41.24.52 – Mail : sylvie06naturo@orange.fr.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Loi informatique et libertés » ou « LIL ») et du Règlement Général sur la protection des Données Personnelles (« RGDP ») n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition, de modification, de rectification, de portabilité et de suppression des données qui vous concernent, en joignant un justificatif d'identité en cours de validité à l'adresse mail ou postale du responsable du traitement des données et en indiquant vos nom, prénom et adresse.

La réponse sera adressée dans le mois suivant la réception de la demande. Ce délai d'un mois peut être prolongé de deux mois si la complexité de la demande et/ou le nombre de demandes l'exigent.

En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé. Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

De plus, et depuis la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès. Pour plus d'information sur le sujet, vous pouvez consulter le site Internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>.

2. Personnes concernées par les traitements de données

Les Personnes concernées (ci-après les « Personnes concernées ») par les traitements sont :

- les clients du praticien naturopathe
- les utilisateurs du site internet www.pensernature.fr

Les Personnes concernées sont informées que la collecte de leurs données à caractère personnel est nécessaire à la vente des services et leur réalisation et délivrance, confiées au Prestataire. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution de devis ou de contrats de prestations de services. Les Personnes concernées reconnaissent avoir pris connaissance de la présente politique et l'acceptent sans réserve.

3. Destinataires des données à caractère personnel

Le Responsable de traitement des données est le Prestataire, Sylvie Boizet, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 20 juin 2018 du Règlement 2018-493 sur la protection des données à caractère personnel.

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique du Prestataire. Vos données ne seront jamais transmises à des tiers (tels que hébergeurs ou cloud...) et sont conservées de manière confidentielle par le Prestataire de la même manière qu'il garde ses propres informations confidentielles et ne seront utilisées que pour les besoins de la prestation. Sylvie Boizet est très soucieuse de respecter la vie privée des visiteurs ou utilisateurs du site et de ses clients. A cette fin, tout ce qui a été dit lors d'un échange ou au cours de la séance reste en complète confidentialité.

4. Limitation du traitement

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnel ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing, ni à des fins médicales : le Prestataire n'est pas un professionnel de santé.

5. Durée de conservation des données

Le Prestataire conservera les données des fichiers clients ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans après la fin du contrat, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

6. Sécurité et confidentialité

Les Personnes concernées par les traitements de données sont les Utilisateurs du site internet www.pensernature.fr, Clients, Prospects.

Le Prestataire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement totalement sécurisé et le Prestataire ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

7. Description des données collectées

Au regard de la diversité des problématiques abordées par Sylvie Boizet, ces données peuvent être très variées et concerner des données relatives tant à la vie personnelle qu'à la vie professionnelle, ainsi que des données sensibles. Le client accepte expressément que Sylvie Boizet puisse être amenée à traiter, aux fins de gestion de son ou ses problématiques, des données de toute nature, y compris des données sensibles.

Les données traitées sont :

Pour les Clients :

- les coordonnées (nom, prénom, adresse mail ou postale, numéro de téléphone).
- les données relatives au moyen de paiement (si paiement des prestations en ligne)
- les informations à caractère personnel nécessaires à la constitution et au suivi d'un dossier client pour une prise en charge de sa problématique (données relatives à la santé incluses).

Pour les Utilisateurs du site www.pensernature.fr : données recueillies si prise de contact, relatives à l'identité (nom, prénom, téléphone, adresse électronique).

8. Bases légales des traitements de données à caractère personnel

Sylvie Boizet collecte des données à caractère personnel des Utilisateurs ou Clients sur la base, soit du consentement express de ces derniers lorsque ce consentement est obligatoire, soit d'un contrat de prestations de services auquel la Personne concernée est partie (directement ou en tant que représentant légal) ou à l'exécution de mesures pré-contractuelles prises à la demande de celle-ci.

9. Les données à caractère personnel sont collectées lorsque l'utilisateur ou le client

- contacte directement Sylvie BOIZET par mail ou téléphone afin de bénéficier d'une information, d'une consultation, ou tout autre service proposé par la micro-entreprise Sylvie Boizet.

10. Finalités du traitement des données à caractère personnel

Les données personnelles collectées par le Responsable du traitement ont des finalités déterminées, explicites et légitimes. Ces finalités sont les suivantes :

- Exécution, gestion des contrats de prestations de services
- Création devis et factures clients et recouvrement (comptabilité)
- Réalisation d'actions de prospection commerciale. C'est volontairement que l'Utilisateur ou le Client rejoint la liste de mailing du Prestataire. Dans chaque mail envoyé par mailing, ces derniers ont la possibilité de se désinscrire via un lien dédié.
- Gestion d'une liste d'opposition au traitement des données personnelles.

Le responsable du traitement collecte, par ailleurs, des données à caractère personnel des Personnes concernées sur les fondements juridiques suivantes :

- la réalisation de devis et l'exécution des contrats
- l'intérêt légitime du responsable de traitement
- le consentement exprès de la Personne concernée (en particulier sur le traitement éventuel de données de santé).