

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En vigueur au 01/11/2024

1. Politique Praticien-Client sur la protection des données personnelles

Identité et coordonnées du Responsable du traitement des données :

La micro-entreprise Sylvie BOIZET, SIRET 85217537100016, représentée par Mme Sylvie BOIZET, Praticienne Naturopathe, agissant en qualité de dirigeante. Adresse siège social : Sylvie BOIZET - 6 rue Fodéré, 06300 NICE - Tel : 06.99.41.24.52 – Mail : sylvie06naturo@orange.fr.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Loi informatique et libertés » ou « LIL ») et du Règlement Général sur la protection des Données Personnelles (« RGDP ») n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition, de modification, de rectification, de portabilité et de suppression des données qui vous concernent, en joignant un justificatif d'identité en cours de validité à l'adresse mail ou postale du responsable du traitement des données et en indiquant vos nom, prénom et adresse.

La réponse sera adressée dans le mois suivant la réception de la demande. Ce délai d'un mois peut être prolongé de deux mois si la complexité de la demande et/ou le nombre de demandes l'exigent.

En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé. Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

De plus, et depuis la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès. Pour plus d'information sur le sujet, vous pouvez consulter le site Internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>.

2. Personnes concernées par les traitements de données

Les Personnes concernées (ci-après les « Personnes concernées ») par les traitements sont :

- les clients du praticien naturopathe
- les utilisateurs du site internet www.pensenature.fr

Les Personnes concernées sont informées que la collecte de leurs données à caractère personnel est nécessaire à la vente des services et leur réalisation et délivrance, confiées au Prestataire. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution de devis ou de contrats de prestations de services. Les Personnes concernées reconnaissent avoir pris connaissance de la présente politique et l'acceptent sans réserve.

3. Destinataires des données à caractère personnel

Le Responsable de traitement des données est le Prestataire, Sylvie Boizet, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 20 juin 2018 du Règlement 2018-493 sur la protection des données à caractère personnel.

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique du Prestataire. Vos données ne seront jamais transmises à des tiers (tels que hébergeurs ou cloud...) et sont conservées de manière confidentielle par le Prestataire de la même manière qu'il garde ses propres informations confidentielles et ne seront utilisées que pour les besoins de la prestation. Sylvie Boizet est très soucieuse de respecter la vie privée des visiteurs ou utilisateurs du site et de ses clients. A cette fin, tout ce qui a été dit lors d'un échange ou au cours de la séance reste en complète confidentialité.

4. Limitation du traitement

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnel ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing, ni à des fins médicales : le Prestataire n'est pas un professionnel de santé.

5. Durée de conservation des données

Le Prestataire conservera les données des fichiers clients ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans après la fin du contrat, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

6. Sécurité et confidentialité

Les Personnes concernées par les traitements de données sont les Utilisateurs du site internet www.pensernature.fr, Clients, Prospects.

Le Prestataire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement totalement sécurisé et le Prestataire ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

7. Description des données collectées

Au regard de la diversité des problématiques abordées par Sylvie Boizet, ces données peuvent être très variées et concerner des données relatives tant à la vie personnelle qu'à la vie professionnelle, ainsi que des données sensibles. Le client accepte expressément que Sylvie Boizet puisse être amenée à traiter, aux fins de gestion de son ou ses problématiques, des données de toute nature, y compris des données sensibles.

Les données traitées sont :

Pour les Clients :

- les coordonnées (nom, prénom, adresse mail ou postale, numéro de téléphone)
- les données relatives au moyen de paiement (si paiement des prestations en ligne)
- les informations à caractère personnel nécessaires à la constitution et au suivi d'un dossier client pour une prise en charge de sa problématique (données relatives à la santé incluses).

Pour les Utilisateurs du site www.pensernature.fr : données recueillies si prise de contact, relatives à l'identité (nom, prénom, téléphone, adresse électronique).

8. Bases légales des traitements de données à caractère personnel

Sylvie Boizet collecte des données à caractère personnel des Utilisateurs ou Clients sur la base, soit du consentement express de ces derniers lorsque ce consentement est obligatoire, soit d'un contrat de prestations de services auquel la Personne concernée est partie (directement ou en tant que représentant légal) ou à l'exécution de mesures pré-contractuelles prises à la demande de celle-ci.

9. Les données à caractère personnel sont collectées lorsque l'utilisateur ou le client

- contacte directement Sylvie BOIZET par mail ou téléphone afin de bénéficier d'une information, d'une consultation, ou tout autre service proposé par la micro-entreprise Sylvie Boizet.

10. Finalités du traitement des données à caractère personnel

Les données personnelles collectées par le Responsable du traitement ont des finalités déterminées, explicites et légitimes. Ces finalités sont les suivantes :

- Exécution, gestion des contrats de prestations de services
- Création devis et factures clients et recouvrement (comptabilité)
- Réalisation d'actions de prospection commerciale. C'est volontairement que l'Utilisateur ou le Client rejoint la liste de mailing du Prestataire. Dans chaque mail envoyé par mailing, ces derniers ont la possibilité de se désinscrire via un lien dédié.
- Gestion d'une liste d'opposition au traitement des données personnelles.

Le responsable du traitement collecte, par ailleurs, des données à caractère personnel des Personnes concernées sur les fondements juridiques suivantes :

- la réalisation de devis et l'exécution des contrats
- l'intérêt légitime du responsable de traitement
- le consentement exprès de la Personne concernée (en particulier sur le traitement éventuel de données de santé).